УТВЕРЖДЕН
приказом БУСОССЗН «СРЦдН»
от «21» января 2018 г. № 22 п/д

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в Бюджетном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Алексеевского городского округа

Раздел 1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних) (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями **статьи 27** Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Белгородской области. беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в стационарной форме.

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

1.3. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных **Федеральным законом** от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4.Категория получателей социальных услуг - несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложных социальных услугах и социальной реабилитации в стационарной форме (далее -получатели социальных услуг, несовершеннолетние).

1.5. Оказание социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Закона Белгородской области от 05 декабря 2014 г. N 321 «О регулировании отдельных вопросов организации социального обслуживания в Белгородской области»;

Постановления правительства Белгородской области от 27 октября 2014 г. N 400-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг».

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних направлено на создание получателям услуг условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья.

1.7. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг - несовершеннолетних возрасте от 3 до 18 лет (далее - воспитанники), поставщиком социальных услуг - Бюджетным учреждением социального обслуживания системы социальной защиты населения «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» Алексеевского городского округа (далее - Центр) осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- срочные социальные услуги, направленные на обеспечение решения возникших социальных проблем срочного характера в целях поддержания жизнедеятельности несовершеннолетних, адаптации их к нормальным условиям жизни (Приложение №1);
- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Описание социальных услуг, их объем:

В стационарных условиях:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	Обеспечение воспитанников жилой площадью, помещениями, для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, учебной трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 14 декабря 2004 г. n 185-пп «О порядке предоставления областными специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, гарантированных государством социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, осуществления и финансирования деятельности, связанной с перевозкой в пределах территории белгородской области несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений " 1 услуга – 1 раз ежедневно	Ежедневно	90	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение воспитанников правом пользования мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежедневно	Ежедневно	90	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
					получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение воспитанников питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным с Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (не менее 5 раз)	90	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе при выписке из учреждения	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа». 1 услуга – 1 раз	При поступлении По требованию	2	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.5.	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями СанПиН	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (не менее 2х раз)	90	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора; предоставлении	Ежедневно	90	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения
1	2	3
	играми, канцелярскими принадлежностями	получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета).
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным с Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп "О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 раз ежедневно
1.8	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг при необходимости канцелярских товаров и почтовых принадлежностей 1 услуга – 1 раз
1.9	Обеспечение транспортом при необходимости перевоза воспитанников к месту их постоянного проживания, для	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию

5

Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
4	5	6
		социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Ежедневно (не менее 5 раз)	90	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
По необходимости	1	Услуга направлена на стабилизацию взаимоотношений с близким окружением получателя социальных услуг
По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
	лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз			прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Сопровождение воспитанников вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.11	Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих воспитанникам Учреждения	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – ежедневно	Ежедневно	90	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения, согласно назначению	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
	врача)				в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия. устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.2	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья воспитанников	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	90	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.	При поступлении При необходимости	2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения
1	2	3
		1 услуга – 1 раз
2.4	Организация прохождения воспитанниками диспансеризации в организациях здравоохранения	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз
2.5	Оказание содействия в госпитализации нуждающихся воспитанников в лечебно-профилактические учреждения, прохождении медицинского обследования	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз
2.6	Оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз
2.7	Проведений мероприятий по профилактике обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз
2.8	Проведение санитарно-просветительской индивидуальной профилактической работы с воспитанниками, направленной на	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги -0,5 часа.

Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
4	5	6
1 раз в календарный год	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
По необходимости	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
По необходимости	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
Ежедневно	90	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
По плану	12	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения
1	2	3
	предупреждение появления вредных привычек и избавления от них	1 услуга – 1 раз
2.9	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз
2.10	Посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз
2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Консультирование, в том числе родственников проводится с целью выявления проблем,

Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
4	5	6
По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
Ежемесячно	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результата предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
	вопросам внутрисемейных отношений	определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.2	Психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.3	Психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психологического состояния и индивидуальных	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по	Первичная Промежуточная Углубленная Контрольная	4	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения
1	2	3
	особенностей каждого, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз
3.4	Психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей, в том числе воспитательно-профилактическая работа по устранению различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического развития (индивидуальная и групповая психокоррекционная работа)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз
3.5	Психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих

Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
4	5	6
Не менее 3 раз в неделю	115	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг на расчетный период обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
		перед ними проблем. 1 услуга – 1занятие			
3.6	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.7	Социально-психологический патронаж	Направлена на оказание комплексной помощи в решении социально-психологических проблем получателей социальных услуг, призванная мобилизовать и повысить их адаптивные возможности 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Психодиагностики, психокоррекция, психотерапия, семейное и индивидуальное психологической консультирование получателей социальных услуг способствующие мобилизации и повышению их адаптивных возможностей
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии	Проведение индивидуальной консультации родителей с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения
1	2	3
4.2	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей, склонностей и способностей	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 1 час 1 услуга – 1 раз
4.3	Коррекция педагогической запущенности детей	Проведение групповых занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие

Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
4	5	6
Первичная Промежуточная Углубленная Контрольная	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
Ежедневно	90	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Эмоционально благоприятная

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
					атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг.
4.4	Содействие в получении образования и установлении формы обучения	Создание условий и проведения учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.5	Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности, в том числе оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников по месту учебы	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 8 человек) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	38	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
4.6	Организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По плану	38	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.7	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 8 человек) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	38	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.8	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией, обучение основам домоводства	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 8 человек) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	38	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
5.	**Социально-трудовые**				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	По плану	30	Мероприятия направлены на реабилитацию получателей социальных услуг согласно

п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг на расчетный период обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
	2	3	4	5	6
	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 услуга – 1 раз			индивидуальным программам и обеспечение условий их социальной адаптации
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве (на сезонные, временные работы)	Поиск и выбор места и характера работы (временной, сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому) 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи заключается в поиске и в выборе места и характера работы (временной, сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в содействии в направлении на курсы переподготовки
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством РФ, в том числе оказание юридической помощи в оформлении документов	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве, в том числе уведомление законных	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
	представителей о нахождении несовершеннолетних				соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.2.2	- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	
6.3	Консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.4.	Социально-правовой патронаж детей	Услуга направлена на обеспечение социальной безопасности детей 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Услуга должна обеспечить своевременное посещение семьи с целью обследования условий проживания детей
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	Обучение инвалидов (детей инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	26	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг на расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуг, профилактику одиночества посредствам приобретения навыков работы на компьютере с использованием ресурсов всемирной сети Интернет 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Проведение социально-реабилитационных мероприятий по обучению навыкам компьютерной грамотности, направленных на профилактику одиночества посредствам приобретение навыков работы на компьютере с использованием ресурсов всемирной сети Интернет

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется постоянно или временно на срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Белгородской области, утвержденным постановлением правительства Белгородской области от 01.12.2014 N 430-пп.

2.5.Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг; условия размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

- специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальной услуги гражданам;

- наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации социального обслуживания в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников организации социального обслуживания, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4.Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями Порядка;

- своевременность предоставления социальных услуг.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для несовершеннолетних.

2.6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

2.6.2. В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг или его родителя/законного представителя на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг и его законный представитель имеют право на:

2.6.5.1.уважительное и гуманное отношение;

2.6.5.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

2.6.5.3.выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

2.6.5.4.отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя в индивидуальной программе получателя социальных услуг;

2.6.5.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.6.5.6.участие в составлении индивидуальной программы;

2.6.5.7. обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

2.6.5.8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.6.5.9.на социальное сопровождение.

2.6.6. Родители/законные представители получателей социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении

обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

- соблюдать график работы организации социального обслуживания, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию организации социального обслуживания, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.);

- уважительно относиться к работникам организации социального обслуживания.

2.6.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг, родителей/законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

2.6.8. Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Белгородской области;

- получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Раздел 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3.2. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

3.3. Поставщик социальных услуг самостоятельно определяет перечень необходимых гражданину срочных социальных услуг.

3.3.1. При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

- издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

- знакомит несовершеннолетнего, родителя (законного представителя) с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями несовершеннолетнего, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

3.3.2. В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются:

- документы, указанные в **разделе 5** Порядка;

-документы, оформленные в ходе социального обслуживания несовершеннолетнего поставщиком социальных услуг.

3.3.3. В целях координации социально-реабилитационного процесса поставщик социальных услуг создает социальный консилиум, действующий на основании Положения, утвержденного приказом поставщика социальных услуг.

3.4. В ходе социального обслуживания поставщик социальных услуг проводит диагностику и обследование личности несовершеннолетнего, направленные на выявление существа и причин его трудной жизненной ситуации, определение специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности.

Виды диагностики и обследования личности:

первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью выявления и оценки промежуточных результатов, проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего;

итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

3.4.1. Разработка индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего (далее - ИПСРН) разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего в течение 10 рабочих дней со дня их получения.

ИПСРН утверждается на заседании социального консилиума. В ИПСРН фиксируются:

- данные о несовершеннолетнем и его родителях/законных представителях (ф.и.о., адрес проживания, контактные телефоны, место работы/учебы и пр.);

- дата зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание; сроки и результаты проведения первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

-должность и Ф.И.О. специалиста поставщика социальных услуг, ответственного за полноту и своевременность реализации мероприятий ИПСРН; перечень реабилитационных мероприятий;

- периодичность проведения реабилитационных мероприятий и сведения об ответственных за их проведение специалистах;

- дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждена ИПСРН (запись делается после утверждения программы).

3.4.2. С несовершеннолетним проводится разъяснительная работа, направленная на понимание ими значения проводимых реабилитационных мероприятий.

Родитель/законный представитель, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего, имеет возможность получить информацию о содержании и реализации ИПСРН в соответствии с установленными правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.4.3.Поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию ИПСРН в полном объеме, в утвержденные сроки, с привлечением специалистов соответствующей квалификации.

3.4.4. ИПСРН дополняется и корректируется в течение всего срока социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью повышения эффективности реабилитационного процесса.

3.4.5. Внесение изменений и дополнений в ИПСРН осуществляется не реже 1 раза в месяц на основании решения социального консилиума, которое фиксируется в протоколе заседания социального консилиума.

Предложения о внесении изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего вносятся специалистами, принимающими участие в ее реализации, на основании:

результатов проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

мнения и пожеланий несовершеннолетнего; результата проведенного опроса родителей/законных представителей об изменениях в состоянии и поведении несовершеннолетнего.

3.4.6. В ходе осуществления реабилитационного процесса в ИПСРН вносятся дополнительные записи, в том числе:

фиксируются сроки и результаты проводимых реабилитационных мероприятий;

отражаются результаты проведения промежуточной диагностики и обследования

личности несовершеннолетнего, исследования мнения и пожеланий несовершеннолетнего, проведения опроса родителей/законных представителей:

фиксируются дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждены изменения и дополнения в ИПСРН, а также перечень внесенных изменений и дополнений.

3.4.7. С целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий и обоснования целесообразности снятия несовершеннолетнего с социального обслуживания проводится итоговая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего, на основании которой оформляется заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с несовершеннолетним в 2 экземплярах: 1-й экземпляр - для родителей/законных представителей, 2-й экземпляр - для приобщения в личное дело несовершеннолетнего.

3.4.8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (далее - Акт), содержащий сведения о получателе и поставщике услуг, предоставленных срочных социальных услуг, датах и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя.

3.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг несовершеннолетнему являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя/законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (родителем/законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг; решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

достижение совершеннолетия;

в случае усыновления несовершеннолетнего либо установления над ним опеки (попечительства), передачи на воспитание в приемную семью;

в случае помещения несовершеннолетнего в образовательную организацию или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.5.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг несовершеннолетнему принимается на заседании социального консилиума и оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.5.2. При прекращении предоставления социальных услуг несовершеннолетнему (родителям/законным представителям) под роспись дается письменное заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

4.1. Условия размещения организации стационарного социального обслуживания обеспечивают его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.5. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации об услугах соответствует **Закону** Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.6. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.7. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Раздел 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- свидетельства о рождении (паспорта) ребенка;
- личного дело школьника (с выпиской оценок, индивидуальной картой школьника с прививками);
- справки медицинского учреждения о состоянии здоровья (в том числе медицинский полис);
- сведений о родителях или законных представителях (свидетельства о смерти родителей, приговоры или решения суда, справки о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей);
- справки о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;
- акта обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- описи имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;
- документов о закреплении жилой площади, занимаемой несовершеннолетними или его родителями;
- пенсионной книжки ребенка, получающего пенсию, копия решения суда о взыскании алиментов.
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

одного из нижеперечисленных документов:

- личного заявления несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального

образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения;

- направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.2. Специалист поставщика социальных услуг проверяет полноту представленных документов в соответствии с **пунктом 5.1.** Порядка, делает копии документов, проставляет заверительную надпись: "копия верна"; свою должность; личную подпись; расшифровку подписи (инициалы, фамилию); дату заверения.

Оригиналы этих документов возвращает родителям/законным представителям несовершеннолетнего.

Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением Порядка.

Приложение №1

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, единица измерения, в том числе объем	Сроки предоставления срочной социальной услуги, периодичность предоставления	Показатели качества, оценка результатов предоставления срочной социальной услуги, условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5
1.	**Обеспечение бесплатным питанием или наборами продуктов**	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение горячего питания или продуктовых наборов, согласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» 1 услуга - 1 раз	Консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут Ежедневно (не менее 5 раз)	Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

2.	**Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.**	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимостисогласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа»	Консультирование – 15 минут; прием документов – 20 минут; обследование материально-бытового положения – 60 минут; проверка сведений – до 60 минут; представление документов на комиссию – 60 минут; обеспечение предметами натуральной помощи – до 30 минут; общее время 2 часа 35 минут	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

3.	**Содействие в получении временного жилого помещения.**	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения заявителя; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)согласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» 1 услуга - 1 раз ежедневно	30 – 60 минут	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

4.	**Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.**	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощисогласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» 1 услуга - 1 раз

	30 – 60 минут	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателей социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.	**Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.**	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителейсогласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. N 4-пп «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» 1 услуга - 1 раз

	30 минут	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействию в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе