Утверждено приказом
МБУ «МЦСПСиД «Семья»
Алексеевского городского округа
от «01» июля 2019г №228 п/д

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального сопровождения семей с детьми муниципального бюджетного учреждения «Многопрофильный центр социальной помощи семье и детям «Семья» Алексеевского городского округа

1. Общие положения

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее по тексту - отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Многопрофильный центр социальной помощи семье и детям «Семья» Алексеевского городского округа (далее - МБУ МЦСПСиД «Семья» Алексеевского городского округа) и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения.

1.2. Отделение по всем вопросам своей деятельности непосредственно подчиняется директору МБУ «МЦСПСиД «Семья» Алексеевского городского округа.

1.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором МБУ «МЦСПСиД «Семья» Алексеевского городского округа. На период его временного отсутствия директор учреждения своим приказом назначает исполняющего обязанности заведующего отделением.

1.4. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Уставом МБУ «МЦСПСиД «Семья» Алексеевского городского округа, настоящим положением, приказами директора МБУ МЦСПСиД «Семья» Алексеевского городского округа;
- «Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области, Учредителя, регламентирующими деятельность социального обслуживания.

1.5. Деятельность отделения строится на основе сотрудничества с различными государственными, муниципальными учреждениями и предприятиями, общественными, благотворительными и другими организациями, объединениями, фондами.

1.6. Отделение осуществляет взаимодействие с другими отделениями учреждения в целях реализации своих задач и функций.

1.7. Деятельность отделения организуется в соответствии с

1.1. перспективными планами работы. Контроль за выполнением предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заведующим отделением.

2. Цель деятельности и основные задачи отделения

2.1. Целью создания отделения является содействие развитию и укреплению института семьи и улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей.

2.2. Деятельность отделения является составной частью социального обслуживания и направлена на:

- содействие в реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;

- профилактику семейного неблагополучия, социальное сопровождение детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2.3 Основные задачи отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями семей с детьми, нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, и их учет;

- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных услуг;

- содействие семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования,миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координацию их деятельности в этом направлении.

3. Функции отделения

3.1. Основными функциями отделения являются:

- консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по поддержке семей с детьми;

- выявление и дифференцированный учет семей с детьми и несовершеннолетних (составление социального паспорта семьи, формирование базы данных);

- оказание социальных услуг семьям с детьми согласно мероприятиям индивидуальной программы и заключенному договору о предоставлении социальных услуг;

- определение потребности семей с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;

- участие в разработке и реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

-выявление семей, нуждающихся в государственной поддержке на организацию отдыха и оздоровления детей;

- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различных видов социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности;

- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

- проведение психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадоптации;

- разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- участие в реализации межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, имеющих несовершеннолетних детей;

- осуществление социального сопровождения родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

- организация и проведение социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении;

- осуществление социального сопровождения родителям, имеющих 6 и более детей, осуществление мониторинга по данному направлению работы;

- ведение банка данных по семьям, находящимся в социально опасном положении;

- доставка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, изъятых из семей, беспризорных детей на реабилитацию в детские специализированные учреждения системы социальной защиты населения и обратно;

- оказание содействия в приеме у малоимущих многодетных семей пакета документов на оказание адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта;

- подготовка пакета документов на оказание материальной помощи семьям с детьми;

- проведение материально-бытового обследования условий проживания и информирование семей, воспитывающих двух и более одновременно родившихся несовершеннолетних детей, о праве на меры государственной поддержки;

- координация деятельности специалиста по социальной работе отделения социально-консультативной помощи учреждения по сопровождению семей с детьми и взаимодействие с ним;

- организация и проведение мероприятий в рамках социально защитных акций, в том числе «Помоги ребенку», «Подросток», «День детства» и др.;

- оказание психологической, правовой, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам имеющих несовершеннолетних детей, находящимся в опасном состоянии для физического и душевного здоровья или подвергшимся психофизическому насилию;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- информирование семей с детьми о типах оздоровительных учреждений, расположенных на территории области, на базе которых возможно организация отдыха и оздоровления детей.

- участие в заявочной компании по организации отдыха и оздоровления детей: прием заявок на санаторное оздоровление в детских санаторных оздоровительных лагерях, от родителей (законных представителей) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, - на отдых в загородных детских оздоровительных лагерях, детских туристических лагерях палаточного типа и оздоровление в санаторных оздоровительных лагерях;

- помощь в оформлении документов на предоставление государственной поддержки на организацию отдыха и оздоровление детей;

- содействие в предоставлении семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Категории граждан, обслуживаемых в отделении

4.1. Социальное обслуживание в отделении предоставляется следующим категориям и группам населения:

- Дети (дети-сироты; оставшиесябез попечения родителей; беспризорные; нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства; из малообеспеченных детей; проживающие с родителями, которые ненадлежащим образом выполняют родительские обязанности, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав; проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, имеющими статус официально зарегистрированных безработных; испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и

наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность), имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми ; безнадзорные).

- Семьи (малообеспеченные; имеющие на воспитании детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; неполные; многодетные, семьи, оказавшиеся в экстремальной ситуации; молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями; семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии).

5. Социальные услуги, предоставляемые в отделении

5.1. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактикуотклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Условия предоставления социальных услуг в отделении

6.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение (личное заявление) гражданина (его законного представителя).

6.2. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании обращения (личного заявления) и договора, заключаемого между учреждением и гражданином (его законным представителем)

6.3. В течение четырнадцати рабочих дней с момента заключения договора специалист ответственный за работу с семьей, определяет цели и задачи социального сопровождения семьи в индивидуальной программе социального обслуживания семьи. Сведения о специалисте, ответственном за работу с семьей, указываются в индивидуальной

программе социального обслуживания.Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

7. Ответственность работников отделения

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на работников отделения, работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.